



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества Органа инспекции (ОИ) разработана в соответствии с национальным стандартом ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции» и Критериями аккредитации органов инспекции (Приказ Минэкономразвития РФ от 26 октября 2020 г. № 707).

Политика в области качества распространяется на деятельность Органа Инспекции ФБУН «СЗНЦ гигиены и общественного здоровья» по проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, токсикологических, гигиенических и иных видов оценок и экспертиз на высоком уровне гарантированного качества в соответствии с установленными обязательными требованиями.

Стратегические цели в области качества

- обеспечение соблюдения государственных интересов и интересов общества в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- обеспечение высокого уровня беспристрастности и достоверности информации по результатам санитарно-эпидемиологических обследований, исследований, испытаний, а также токсикологических, гигиенических и иных видов оценок и экспертиз в соответствии с областью аккредитации;
- максимальное удовлетворение потребностей заказчиков посредством создания и поддержания стабильных условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества.
- поддержание на высоком уровне репутации и престижа Органа инспекции.

Задачи системы менеджмента качества

- привлечение квалифицированных сотрудников и систематическое повышение уровня их квалификации и компетентности;
- удовлетворение требований и ожиданий заказчиков к качеству и срокам проведения работ независимо от объема работы по оценке соответствия;
- обеспечение конфиденциальности информации, результатов инспекции;
- поддержание на высоком уровне методологического обеспечения деятельности органа инспекции;
- ознакомление и неукоснительное выполнение требований в своей деятельности действующих документов системы менеджмента качества, Руководства по качеству и процедур, Политики в области качества;
- совершенствование результативности системы качества путем анализа деятельности и постоянного улучшения.
- совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями.

Руководство Органа инспекции берет на себя обязательства:

- соблюдать критерии аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707, требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;
- обеспечить реализацию Политики в области качества;
- нести ответственность за беспристрастность своей инспекционной деятельности;
- не подвергаться коммерческому, финансовому или иному давлению, дискредитирующему его беспристрастность;
- обеспечить высокое качество проведения оценки соответствия в заявленной области аккредитации в соответствии с установившейся профессиональной практикой, требованиями заказчиков (потребителей);
- постоянно повышать результативность Системы менеджмента качества;
- ознакомить персонал Органа инспекции с руководством по качеству, документами, входящим в систему менеджмента качества и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества деятельности Органа инспекции.

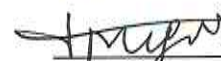
Установившаяся профессиональная практика, высокое качество оценки соответствия, высокий уровень обслуживания заказчиков распространяются на все виды санитарно-эпидемиологических экспертиз и иных видов оценок соответствия, утвержденные областью аккредитации. Ответственное и профессиональное отношение каждого сотрудника - главное условие работы для поддержания репутации ОИ.

Директор ФБУН «СЗНЦ гигиены и общественного здоровья»

Руководитель Органа инспекции ФБУН «СЗНЦ гигиены и общественного здоровья»



 Р.В. Бузинов

 К.Б. Фридман