

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЛАБОРАТОРНЫЙ ЦЕНТР

**ЗАЯВЛЕНИЕ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ
КАЧЕСТВА**

Руководство ИЛЦ ФБУН «СЗНЦ гигиены и общественного здоровья» заявляет, что деятельность ИЛЦ в области лабораторных исследований (испытаний) и измерений осуществляется с соблюдением требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Критериев аккредитации лабораторий, утвержденных приказом Минэкономразвития РФ от 26 октября 2020 г. N 707. В своей деятельности ИЛЦ использует стандартные методы, утвержденные в установленном порядке.

Главной целью политики высшего руководства в области качества является оказание услуг в заявленной области аккредитации с надлежащим качеством и установленной степенью достоверности.

Для достижения главной цели в ИЛЦ разработана, внедрена и поддерживается система менеджмента качества (СМК).

Задачами системы менеджмента качества являются:

- обеспечение и поддержание надлежащей профессиональной практики персонала;
- поддержание высокого уровня материальной, информационной и технической оснащенности для обеспечения деятельности лабораторий;
- строгое соблюдение требований нормативной документации, освоение и внедрение в практику новых методов;
- участие в межлабораторных сравнительных и сличительных испытаниях;
- своевременное выявление и устранение причин проведения испытаний и работ неудовлетворительного качества;
- организация внутренних проверок (аудитов) системы качества;
- организация и проведение внутрिलाбораторного контроля качества результатов испытаний;
- анализ эффективности системы качества руководством Центра и принятие своевременных корректирующих действий с целью непрерывного ее улучшения.
- организация мероприятий, направленных на формирование понимания значимости требований критериев аккредитации и СМК у сотрудников;
- постоянное изучение требований и ожиданий клиентов для улучшения уровня обслуживания.

Руководство гарантирует, что к проведению работ допускается только компетентный персонал. Все сотрудники Центра, участвующие в проведении исследований (испытаний) и измерений, ознакомлены с документацией системы менеджмента качества и следуют в своей деятельности установленной политике и процедурам.

Руководство принимает на себя обязательство по созданию и поддержанию условий, необходимых для эффективного функционирования и улучшения СМК.

Директор



/ Бузинов Р.В. /
(И.О.Фамилия)

«03» февраля 2023